

キャンセルポリシー

■ ツアー中止規定

SATOYAMA EXPERIENCE のツアーはすべて雨天決行です。雨天を理由にお客様のご都合でツアーをキャンセルする場合、キャンセル料がかかる場合がございます。

前日の時点で悪天候のためツアー催行が困難と予測される場合はツアーを中止いたします。その場合、前日の 19 時までにメールにて連絡いたします。また当日であっても急激な天候の変化などにより、事前もしくはツアー途中で中止の判断をする場合がございます。ご了承ください。

■ キャンセルについて

やむを得ない理由でツアー参加が難しくなった場合は事前にご連絡いただければ、ご都合の良い日程で空席のあるツアーをご紹介します。お気軽にご相談ください。

TEL: 0577-73-5715 / E-mail: reservation@satoyama-experience.com 受付：9:00～18:00

残念ながらご予約をキャンセルされる場合は、ツアーの前々日 17 時までにご連絡いただければキャンセル料は発生いたしません。それ以降にご連絡いただいた場合には、以下のキャンセル料が発生いたしますのでご了承ください。

ツアー前々日 17 時以降	ツアー料金の 50%
ツアー前日 17 時以降・当日・連絡なし	ツアー料金の 100%

なお、以下の場合キャンセル料は発生いたしません。

- ・ 悪天候などでツアー催行が困難と判断し、主催者側で事前にツアーを中止した場合。
(ツアー途中で中止になった場合は返金できませんのでご了承ください)
- ・ 日程を変更する場合

■ 事前決済の返金について

事前決済したお客様でキャンセルされる場合、上記のポリシーに従ってご返金いたします。クレジットカードで決済されたツアー代金のご返金は、クレジットカードでのご返金となります(返金手数料無料)。お客様がお持ちのクレジットカードの締切日と、ご予約取消(キャンセル・人数の減少)をした日によってそれぞれ処理が異なりますので、ご了承ください。

請求確定(締め日)前にご返金が生じた場合

ご利用のクレジット会社を通じて、変更・キャンセル後の代金との差額をご返金いたします。
※クレジットカード会社の締め日によっては、一旦ツアー料金のお引き落としがされた後に改めてご返金される場合もございます。

請求確定（締め日）後にご返金が生じた場合

ご請求額が一旦全額引き落としされます。その後変更・キャンセル後の代金との差額がカード会社から入金され返金されます。

※クレジットカードの締め日によっては、ご返金までに1～2ヵ月ほどかかる場合がありますのでご了承ください。

その他ご質問があればお気軽にお問い合わせください。

SATOYAMA EXPERIENCE

TEL:0577-73-5715（受付：9:00～18:00）

E-mail: reservation@satoyama-experience.com