



SATOYAMA EXPERIENCE 旅行業務取扱料金表

(この書面は旅行業法第 12 条の 4 に定める取引条件説明書面の一部となります。)

当社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、お客様のご希望によって旅行業務をお引き受けする場合、旅行業務取扱い料金として以下の料金を申し受けます。

国内旅行			
内容		料金 (税別)	備考
手配料金	運送機関・宿泊機関等の複 合手配の場合	ご旅行費用総額の 20%以内	
	運送機関・宿泊機関等を単一 に手配する場合	1 手配につき、1,000 円	同一施設に連泊の場合は 1 件として 扱います
変更手続料金	運送機関・宿泊機関等の予 約変更	運送機関・宿泊機関等それぞ れ 1 件につき 1,000 円	・ 手配着手後の変更・取消より申 し受けます。
取消手続料金	運送機関・宿泊機関等の予 約取消、払戻し	運送機関・宿泊機関等それぞ れ 1 件につき 1,000 円	・ 運送機関・宿泊機関等の定め る取消料、違約金を別途申し 受けます。
相談料金	お客様の旅行計画作成のため の相談	基本料金: 30 分まで 2,000 円 以後 30 分毎に 2,000 円	・ 旅行相談契約の場合 ・ Eメールの場合は、メール作成 のための作業時間を相談時間 とします。
	旅行日程表の作成	1 件 2,000 円	
	旅行代金見積書作成	1 件 3,000 円	
	旅行地または運送・宿泊機関 等に関する情報提供	資料(A4)1 枚につき 2,000 円	
添乗サービス 料金	添乗サービス	添乗員 1 名 1 日につき 30,000 円	添乗員の交通費、宿泊費その他同 行するための経費を別途申し受けます。
通信連絡料金	お客様のご依頼により緊急に 現地手配、取消、変更のため に通信連絡を行った場合	1 件につき 1,000 円	電話料、その他通信費は別途申し受 けます。

※ 旅行費用とは運賃・宿泊料その他の名目で、運送・宿泊機関に対して支払う費用をいいます。

※ 上記料金には、電話料、通信費、送料等実費は含まれておりません。通信実費を別途申し受ける場合があります。

※ 上記料金は、旅行を中止される場合でも払い戻しいたしません。



海外旅行				
内容	取扱料金(税別)	変更手数料金(税別)	取消手数料金(税別)	備考
運送機関・宿泊機関等の複合手配の場合	ご旅行費用総額の20%以内	ご旅行費用総額の20%以内	ご旅行費用総額の20%以内	
ホテル・レンタカー手配	ご旅行費用総額の20%以内 (下限2,000円)	ご旅行費用総額の20%以内 (下限2,000円)	ご旅行費用総額の20%以内 (下限2,000円)	
現地交通機関(鉄道、船舶、バス等)の手配	1手配につき3,000円	1手配につき3,000円	券面額の15%	1手配とは、同一の手配を同時に行う場合は複数名でも1手配と数えます。手配日、期間、区間、サービス等が異なる場合はそれぞれ1手配と数えません。
現地ツアー、ガイド、の手配	ご旅行費用総額の20%以内 (下限2,000円)	ご旅行費用総額の20%以内 (下限2,000円)	ご旅行費用総額の20%以内 (下限2,000円)	
航空券	ご旅行費用総額の20%以内 (下限2,000円)	契約時に明示した料金	契約時に明示した料金	

内容		取扱料金	備考
相談料金	お客様の旅行計画作成のための相談	基本料金: 30分まで 5,000円 以後30分毎に3,000円	<ul style="list-style-type: none"> 旅行相談契約の場合 Eメールの場合は、メール作成のための作業時間を相談時間とします。
	旅行日程表の作成	1件3,000円	
	旅行代金見積書作成	1件5,000円	
	旅行地または運送・宿泊機関等に関する情報提供	資料(A4)1枚につき2,000円	
添乗サービス料金	添乗サービス	添乗員1名1日につき60,000円	添乗員の交通費、宿泊費その他同行するための経費を別途申し受けます。
通信連絡料金	お客様のご依頼により緊急に現地手配、取消、変更のために通信連絡を行った場合	1件につき3,000円	電話料、その他通信費は別途申し受けます。

※ 旅行費用とは運賃・宿泊料その他の名目で、運送・宿泊機関に対して支払う費用をいいます。

※ 変更・取消手数料金は、手配着手後の変更・取消より申し受けます。

※ 航空会社、ホテル、ツアーオペレーター等に対して支払う取消料は別途申し受けます。

※ 上記料金には、電話料、通信費、送料等実費は含まれておりません。通信実費を別途申し受ける場合があります。

※ 上記料金は、旅行を中止される場合でも払い戻しいたしません。